



Política de Gestión Integrada

Manual	Página 1 de 1
Sección: 02	
Revisión: 0	
Fecha: 01/2020	

La Dirección de TALLERES MENDIZABAL, consciente de la calidad de los trabajos realizados, y de demostrar que éstos se realizan con el más absoluto respeto con el medio ambiente, ha elaborado la siguiente política, de acuerdo con las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y los siguientes principios:

- La **SATISFACCIÓN de nuestros CLIENTES y otras PARTES INTERESADAS**, como garantía del éxito presente y futuro de nuestra empresa, apostando por la **CALIDAD** del producto y servicio como elemento estratégico que posibilite nuestra expansión a nuevos mercados., ofreciendo un servicio óptimo de mecanizado de piezas y decoletaje.
- Con este objetivo **TALLERES MENDIZABAL S.A.** pretende adaptarse a las necesidades actuales y futuras del mercado, y darse a conocer en el mismo, como proveedor de **Calidad, Confianza y Cercanía**.
- Dirigirá todos sus esfuerzos en la **Mejora Continua** tanto de **sus procesos** como de los impactos que nuestra actividad genera en el medio ambiente, promoviendo acciones que prevengan defectos de calidad e **impactos ambientales negativos**, lo cual permitirá, a su vez, asegurar la permanencia en el mercado.
- El compromiso con el cumplimiento de los **REQUISITOS LEGALES** y otros requisitos que la organización pueda suscribir, con las distintas partes interesadas.
- El compromiso con una **COMUNICACIÓN** abierta y transparente con todas las partes implicadas.
- El compromiso de establecer **OBJETIVOS** de mejora de la Calidad y Medio Ambiente.
- **TALLERES MENDIZABAL S.A.** llevará a cabo su actividad desde la corresponsabilidad social, teniendo en cuenta tres ámbitos fundamentales:
 - Proveedores, clientes, productos y servicios.
 - Personas
 - Ámbito social y medioambiental.
- **TALLERES MENDIZABAL S.A.** informará y pondrá esta Política de Calidad y Medio Ambiente a disposición de las **partes interesadas** que la soliciten, como muestra de nuestro compromiso con la Calidad y la Mejora Continua.

Joseba Etxeberria Imaz
Gerente de Talleres Mendizábal, S.A.

Esta política es revisada anualmente en la reunión de “Revisión del sistema por la dirección”, y es comunicada tanto a los integrantes de TALLERES MENDIZÁBAL, como a cualquier organización que lo solicite, constituyendo de esta manera, un documento público de nuestro compromiso con la **Calidad, el Desarrollo Sostenible** y la **Mejora Continua**.